

CASO DE ÉXITO



GMintegra

A Securex Group Company

Volkswagen Group Retail Spain, pioneros en el futuro de la movilidad, digitalizan la experiencia de sus empleados en toda España a través de la plataforma de Open HR

VOLKSWAGEN

GROUP RETAIL SPAIN

Volkswagen Group Retail Spain, empresa creada en 2009, agrupa los concesionarios propiedad de Volkswagen-Audi en España. Con sede en Barcelona, esta empresa impulsará la imagen y presencia de las marcas del grupo en las principales capitales del territorio español en los años posteriores.

Tras varios movimientos empresariales, VGRS llegará a alcanzar un volumen de ventas de 670.000 vehículos nuevos y de segunda mano, generando una facturación de 18.800 millones de euros.





Hoy, con 19 concesionarios y 57 instalaciones por toda España, el grupo vende vehículos nuevos y de ocasión, ofrece servicios de taller mecánico, chapa, pintura y recambios.

La deslocalización de su extensa plantilla (más de 1.700 colaboradores), distribuida en diferentes centros de trabajo, con diversos turnos y diversos perfiles de empleados, supuso un reto a la hora de implementar una herramienta de control de jornada que se adaptara a las necesidades de la compañía.

El dpto. de RRHH de VGRS necesitaba incorporar un software de gestión de presencia que les permitiera, por un lado, estandarizar unos procesos eficientes ya consolidados, y por otro, dotar de legalidad esta gestión de los fichajes para cumplir con lo dictado en el Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo.

Era primordial encontrar una herramienta que les permitiera automatizar y dotar de legalidad al proceso de control de jornada sin cambiar de statu quo.

El módulo de Control de Jornada o Registro Horario de Open HR permite un alto nivel de parametrización que logró estos objetivos.

Según Toni Montoliu, Responsable Nacional de RRLL de VGRS, el Portal del Empleado de Open HR es intuitivo, seguro y fiable. Ha permitido, desde una modalidad básica, adaptarse a las normativas internas firmadas entre la empresa y la representación legal de los trabajadores, consiguiendo así cumplir con unos requerimientos que, en el caso de VGRS, eran obligación.

CASO DE ÉXITO



GMintegra

VGRS A Securex Group Company

A día de hoy la herramienta se encuentra a pleno rendimiento. “Se tardó algo de tiempo en realizar los ajustes a la plataforma estándar, pero la adaptación a sus necesidades desde la matriz ha sido realmente fácil”, comenta Montoliu. “La interlocución con GM Integra RRHH ha sido muy sencilla y una parte muy importante en este proyecto.”

Según el Responsable Nacional de RRL de VGRS, además de haber conseguido sus objetivos en materia de cumplimiento de normativa, el Portal del Empleado de Open HR les ha permitido desplegar un sistema de comunicación interna con un mismo lenguaje para todos, lo que les ha facilitado llegar a todos los colectivos, homogeneizando los mensajes.

Los trabajadores de VGRS ya disponían de un portal del empleado desde el que accedían a sus nóminas. Este fue uno de los primeros pasos en el proceso de digitalización del dpto. de RRHH de la empresa: cumplir con el objetivo “cero papel”.

Sin embargo, con el apoyo de GM Integra RRHH, VGRS subió de nivel en su estrategia de digitalización, con un cambio de plataforma que, además, permitiera unificar los procesos de RRHH en único site: el mismo espacio de comunicación en un entorno con una alta dispersión y con unos usuarios de muy diferentes perfiles a nivel tecnológico.

En palabras de Toni Montoliu, “se ha generado un cambio en la cultura de la empresa, consiguiendo que los trabajadores realicen las gestiones relativas al dpto. de RRHH a través del portal”.

CASO DE ÉXITO



GMintegra

VGRS

A Securex Group Company



El nivel de digitalización aportado por Open HR les ha permitido automatizar procesos que anteriormente eran administrativos o necesitaban de presencialidad por parte de los empleados, sus responsables o los miembros del dpto. de RRHH.

“Ahora lo tenemos todo en la palma de la mano”

La APP del móvil ha dotado de acceso a la plataforma a toda la plantilla (muchos empleados no disponían de un ordenador personal), permitiendo una mayor efectividad en la comunicación, dando acceso directo a las normativas internas, enviándoles avisos personalizados a sus direcciones de email, dotándoles de un único canal digital para la solicitud de sus vacaciones, sus licencias... sin necesidad de tener que realizar dichas solicitudes presencialmente a los responsables de cada departamento o centro de trabajo.



Además, la publicación de noticias ha hecho partícipes de la estrategia de la empresa y sus resultados a todos los trabajadores de VGRS.



“El Portal del Empleado de Open HR es una vía de comunicación bilateral y segura”

El uso de una herramienta que aporta una integración total con su software de nómina (comunicación directa que evita movimiento y manipulación de ficheros), Sage 200, permite al dpto. de RRHH trabajar bajo las premisas de seguridad, inmediatez y agilidad.

Por otro lado, el uso de la plataforma en su día a día, de forma “obligada” para cada empleado, ha facilitado a parte de la plantilla nuevas skills tecnológicas, así como una apertura al uso de la tecnología, no sólo en su ámbito personal, sino también, laboral.

¿Y en un futuro? “Integración de la plataforma con la firma digital para conseguir una relación más directa y segura con nuestros empleados”, asegura Toni Montoliu, Responsable Nacional de RRL de VGRS.